

Communiqué de presse

L'Office national des Pensions (ONP) publie le calendrier des paiements 2015

Le calendrier 2015 de paiement de l'Office national des Pensions (ONP) est maintenant disponible. Chaque année, l'ONP paie 24 milliards de pensions à 2 millions de pensionnés salariés et indépendants.

Les dates de paiement en 2015 sont disponibles sur le site web de l'ONP et dans le dossier de pension en ligne MyPension

L'office national des Pensions (ONP) paie les pensions des salariés et des indépendants ainsi que la Garantie de revenu des personnes âgées (Grapa). Les pensions des fonctionnaires nommés sont payées par le Service des Pensions du Secteur Public (SdPSP).

Les dates de paiement pour 2015 sont maintenant disponibles sur le <u>site web de l'ONP</u> (voir annexes). Les dates de paiement dépendent du groupe dans lequel le pensionné se trouve et du mode de paiement qu'il a choisi (virement ou assignation postale). Les dates de paiement sont indicatives mais les changements n'ont lieu qu'en cas de force maieure.

Le pensionné peut toujours aller regarder quand il sera payé dans son dossier de pension en ligne, <u>MyPension.be</u>. Sous l'onglet « Mes paiements », il peut voir, une dizaine de jours à l'avance, la date exacte de paiement ainsi que le montant précis que qu'il recevra, avec un détail des retenues éventuelles.

Le virement sur un compte à vue personnel : une alternative sûre, rapide et ponctuelle au paiement à domicile (assignation postale)

Environ 5% des pensionnés salariés et indépendants reçoivent encore leur paiement à la maison. Le paiement via le facteur peut être étalé sur plusieurs jours. Par contre, le virement sur un compte à vue a toujours lieu à une date précise. L'ONP rappelle que le paiement par virement est une alternative sûre, rapide et ponctuelle au paiement à domicile (aussi appelé assignation postale).

Exemple:

Le prochain paiement par virement en Belgique aura lieu le lundi 26 janvier. Le paiement via le facteur, aura par contre lieu autour du 30 janvier.

Les pensionnés qui souhaitent désormais être payés par virement, peuvent le demander à l'ONP de différentes manières :

<u>Téléphone</u> : 1765

~ E-mail: virements@onp.fgov.be

 Online: Dans le dossier de pension en ligne <u>www.mypension.be</u>, vous pouvez changer le mode de paiement de votre pension.

Adresse postale : Service Virements

Tour du Midi - 14^e étage

1060 Bruxelles

~ <u>Visite</u>: Pour connaître le lieu et les heures d'ouverture des bureaux, des permanences et des

Pointpensions, consultez le site web www.onp.fgov.be ou appelez le 1765.

Annexes

- Données de contact grand public
- ~ Calendrier de paiement + mode d'emploi
- Mission, organisation et chiffres clés de l'ONP

Données de contact pour le grand public



Office national des Pensions

Numéro gratuit: 1765 (en semaine, de 9h00 à 12h et de 13h à 17h)

<u>Site web</u>: <u>www.onp.fgov.be</u> ou <u>www.mypension.be</u>

Adresse: Tour du Midi - 1060 Bruxelles

E-mail: info@onp.fgov.be

Calendrier de paiement 2015

2015			
		Par virement	Avec assignation postale
Mois	Groupe	Date de paiement	Date de paiement
Janvier 2015	1	6.01.2015	16.01.2015
	2	14.01.2015	23.01.2015
	3	26.01.2015	30.01.2015
Février 2015	1	6.02.2015	13.02.2015
	2	13.02.2015	20.02.2015
	3	20.02.2015	27.02.2015
Mars 2015	1	6.03.2015	13.03.2015
	2	13.03.2015	20.03.2015
	3	24.03.2015	27.03.2015
Avril 2015	1	2.04.2015	13.04.2015
	2	14.04.2015	17.04.2015
	3	23.04.2015	24.04.2015
Mai 2015	1	6.05.2015	13.05.2015
	2	13.05.2015	22.05.2015
	3	21.05.2015	29.05.2015

2015			
		Par virement	Avec assignation postale
Mois	Groupe	Date de paiement	Date de paiement
Juin 2015	1	5.06.2015	12.06.2015
	2	12.06.2015	19.06.2015
	3	23.06.2015	26.06.2015
Juillet 2015	1	6.07.2015	10.07.2015
	2	14.07.2015	17.07.2015
	3	24.07.2015	31.07.2015
Août 2015	1	6.08.2015	14.08.2015
	2	14.08.2015	21.08.2015
	3	24.08.2015	28.08.2015
Septembre 2015	1	4.09.2015	11.09.2015
	2	14.09.2015	18.09.2015
	3	23.09.2015	25.09.2015
Octobre 2015	1	6.10.2015	9.10.2015
	2	14.10.2015	16.10.2015
	3	23.10.2015	30.10.2015
Novembre 2015	1	6.11.2015	13.11.2015
	2	13.11.2015	20.11.2015
	3	23.11.2015	27.11.2015
Décembre 2015	1	4.12.2015	11.12.2015
	2	14.12.2015	18.12.2015
	3	23.12.2015	28.12.2015

~ Comment lire ce tableau ?

- Virement sur un compte belge: le calendrier indique le jour où la pension sera payée ;
- Assignation postale (le facteur paie la pension à domicile): Si vous souhaitez une date de paiement fixe, nous vous conseillons de faire virer votre pension sur un compte à vue.
- ~ Comment savoir à quel groupe vous appartenez ?
 - En vérifiant à quelle date vous avez reçu votre pension la fois précédente ;
 - Votre groupe est mentionné sur le décompte que vous avez reçu au moment du 1er paiement ;
 - Si le paiement de votre pension ou Garantie de revenus aux personnes âgées (Grapa) a débuté après le 1er août 2005 vous serez toujours dans le dernier (3ème) groupe.

Missions de l'ONP

- ~ l'ONP :
 - Fournit une information accessible et de qualité et communique de manière claire via divers canaux;
 - Calcule les pensions des salariés et la Garantie de revenus aux personnes âgées (Grapa);
 - Veille au paiement exact et ponctuel des pensions des salariés et des indépendants ainsi que celui de la Grapa.

L'ONP en tant qu'organisation

- 2.100 membres du personnel (personnes physiques)
- ~ 1.900 ETP (équivalent temps plein)
- ~ 1 siège central (Tour du Midi) / 15 bureaux régionaux



Chiffres-clé de l'ONP par an

- 130.000 nouveaux dossiers attribués
- ~ 2.000.000 de pensionnés à payer
- ~ 24.000.000.000 d'euros de pensions à payer
- 150.000 visiteurs dans les bureaux régionaux, permanences et Pointpensions
- ~ 600.000 appels téléphoniques
- ~ 120.000 demandes d'informations écrites
- ~ 600.000 visiteurs sur MyPension.be